

# PRIVACY & COOKIE STATEMENT



## Privacy Statement Kibba B.V.

Kibba B.V. (hierna: Kibba) stelt organisaties in staat om 'objecten' te openen op de meest eenvoudige en veilige manier die er bestaat. Bij het optimaal inzetten van deze technologie biedt KIBBA diverse producten en bedrijfsoplossingen aan.

U geeft dus een belangrijk deel van uw bedrijfsvoering aan ons uit handen. Om dit mogelijk te maken, verstrekt u persoonsgegevens aan ons. Bijvoorbeeld als u stukken naar ons opstuurt, als u ons belt, e-mailt, een brief schrijft, als u langskomt of een medewerker van KIBBA spreekt. Wij vinden het daarom belangrijk dat u weet dat u erop kunt vertrouwen dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met uw (persoons)gegevens omgaan. In deze verklaring geven wij u toelichting en leggen wij uit hoe wij dit precies doen.

De verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens is Kibba B.V., gevestigd aan de Stadionweg 41B, 3077 AS te Rotterdam.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Dat het om een natuurlijke persoon moet gaan, houdt in dat gegevens van overleden personen of van organisaties geen persoonsgegevens zijn. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: uw naam, adres en woonplaats. Ook uw telefoonnummer en postcode met huisnummer zijn persoonsgegevens. Gevoelige gegevens zoals iemands ras, godsdienst of gegevens over uw gezondheid worden ook wel bijzondere persoonsgegevens genoemd. Deze moeten extra worden beschermd.

### Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

De AVG maakt onderscheid tussen twee belangrijke rollen: die van de verwerkingsverantwoordelijke, en die van de verwerker. Wij kunnen zowel verwerkingsverantwoordelijke als verwerker zijn. Wij lichten dit hierna toe, zodat je weet wat dit voor jou betekent.

Uiteraard verzamelen wij zelf persoonsgegevens ten behoeve van onze eigen bedrijfsvoering. Denk daarbij aan persoonsgegevens van onze medewerkers en persoonsgegevens die wij verzamelen via de website. Wij zijn zelf verantwoordelijk voor die gegevens.

Wij verwerken daarnaast persoonsgegevens die wij krijgen van onze klanten en ten aanzien waarvan wij dus verwerker zijn. Dat betekent niet dat wij geen verantwoordelijkheden en verplichtingen hebben. Het betekent alleen dat wij de persoonsgegevens verwerken namens een andere partij. Dat geldt bij uitstek voor de persoonsgegevens die wij van onze klanten krijgen. Onze klanten hebben persoonsgegevens van hun klanten. In al dit geval zijn wij uitsluitend aan te merken als verwerker. Degene die de persoonsgegevens bij ons aanlevert en van onze diensten gebruik maakt, blijven verantwoordelijk voor die persoonsgegevens. Als uw gegevens door of namens een klant van KIBBA bij ons zijn ingediend en u eventuele rechten wilt uitoefenen die u op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft, vraag dit dan rechtstreeks aan hen.

# PRIVACY & COOKIE STATEMENT



Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw werknemers aan ons doorgeeft, dan bent u verplicht om uw werknemers hierover te informeren.

## Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt heeft, zullen slechts voor de volgende doeleinden worden verwerkt:

- om het afgesproken werk zo goed, efficiënt en effectief mogelijk te doen;
- zodat wij contact met u kunnen opnemen, ten behoeve van onze dienstverlening;
- het toezenden van een nieuwsbrief;
- voor onze marketingdoeleinden.

Wij gebruiken de persoonsgegevens alleen voor deze doelen en geven de persoonsgegevens zonder uw toestemming of een andere grondslag nooit door aan derden. Als wij de gegevens wel met toestemming of een andere grondslag door mogen geven, dan leggen wij de derde dezelfde beschermings- en beveiligingsmaatregelen op als die wij zelf hanteren.

De verwerking vindt plaats op basis van een van de volgende grondslagen:

- A. de verwerking is noodzakelijk voor het aangaan en de uitvoering van de overeenkomst tussen u en KIBBA;
- B. de verwerking is noodzakelijk voor het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- C. u heeft toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- D. op basis van een gerechtvaardigd belang die in overeenstemming is met of voortvloeit uit de aangegeven doelen, dit doen we op grond van een zorgvuldige belangenafweging.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken onder andere de volgende persoonsgegevens van onze klanten:

- Voornaam en achternaam
- Functie en bedrijfsnaam
- Contact- en factuuradres
- E-mailadres en telefoonnummer
- Geboortedatum
- Geslacht
- Financiële gegevens (voor de uitvoering van de dienst en/of facturatie)
- IP-adressen
- Overeenkomst
- Commerciële data en algemene verkoopinformatie m.b.t. klanten
- Communicatie van, aan en met klanten
- Eventuele andere gegevens die door de klant of betrokkene onverplicht aan KIBBA zijn verstrekt

Wij verwerken geen persoonsgegevens die we niet rechtstreeks van u hebben verkregen.

## Hoe gaan wij met uw persoonsgegevens om?

Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt KIBBA zich aan de regels die privacywetgeving, zoals de AVG, voorschrijft. Dit houdt in dat wij alleen persoonsgegevens verzamelen en verwerken als daar een grondslag en een doel voor is. Alleen de persoonsgegevens die nodig zijn worden verzameld en de persoonsgegevens worden vervolgens alleen voor dat specifieke doel verwerkt.

# PRIVACY & COOKIE STATEMENT



Wij houden daarbij de aard van de persoonsgegevens in het oog en stemmen daarop een passend technisch en organisatorisch niveau van beveiliging af. U kunt er dus van uitgaan dat wij zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk met persoonsgegevens omgaan.

## Geheimhouding

De dienstverlening van KIBBA maakt het noodzakelijk dat onze werknemers toegang hebben tot uw persoonsgegevens. Om ook hier de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen, hebben al onze werknemers een geheimhoudingsverklaring ondertekend. Hiermee leggen wij aan onze werknemers op dat zij uw persoonsgegevens absoluut geheim houden en dat zij zorgvuldig omgaan met de gegevens die u ons toevertrouwt. Belangrijk is nog wel om te weten, dat alleen geautoriseerd personeel uw gegevens verwerken mag.

## Inzage en correctie van uw gegevens

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens van u, maar deze gegevens blijven natuurlijk wel van u. Daarom bieden wij u altijd de mogelijkheid om in te zien welke gegevens wij van u hebben. Als de informatie onjuist is, kunt u verzoeken deze aan te passen. Een verzoek om inzage of correctie van uw gegevens kunt u richten aan het volgende e-mailadres: [privacy@kibba.nl](mailto:privacy@kibba.nl). Hier kunt u ook terecht met vragen over dit Privacy Statement.

## Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij de gegevens van u hebben verkregen. De criteria om de bewaartermijn van uw persoonsgegevens te bepalen zijn: (a) de duur van de overeenkomst met KIBBA, (b) het bestaan van een wettelijke bewaarverplichting of -termijn of (c) het bestaan van een (potentiële) claim of geschil in verband waarmee de gegevens bewaard zouden moeten worden.

## Cookies

Wanneer u onze website bezoekt, kan het zijn dat er cookies op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst. KIBBA gebruikt cookies om zo bijvoorbeeld het gebruiksgemak van haar website te verbeteren en gebruikerservaringen te kunnen verbeteren. Als u hier meer over wilt weten, kunt u het beste onze Cookieverklaring lezen. Deze verklaring vindt u op onze website.

## Wijzigingen

KIBBA behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Wij raden u dan ook aan om met enige regelmaat te kijken of hierin iets is aangepast.

Mocht u vragen hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door de organisatie of wenst u gebruik te maken van een van de bovenstaande rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, dan kunt u altijd contact opnemen met ons via [privacy@kibba.nl](mailto:privacy@kibba.nl).

# PRIVACY & COOKIE STATEMENT



## Cookie Statement Kibba B.V.

KIBBA maakt op haar website gebruik van Cookies. In dit document geeft KIBBA graag toelichting en uitleg over waarom zij welke Cookies gebruikt en wat dit voor u betekent.

### Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek aan onze website op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen. Deze informatie kan bij een later bezoek weer worden herkend door deze website.

### Hoe lang cookies?

Cookies hebben een looptijd. Sommige cookies worden verwijderd als u uw browser afsluit. Andere (bijvoorbeeld die met inloggegevens) kunnen jaren op uw computer blijven staan als u ze niet verwijdert.

### Waarom cookies?

U kunt meestal niet zien waar een cookie precies voor dient. Zoals wij hiervoor al schreven, zijn cookies tekstbestandjes, maar de inhoud van die bestandjes is meestal onleesbare computercode. Daarom geven wij u graag wat meer uitleg.

KIBBA gebruikt cookies:

- Om ervoor te zorgen dat onze website goed werkt;
- Om gebruikers te identificeren: wij krijgen op die manier inzicht in het aantal bezoekers dat op onze website terecht komt en in welk deel van onze website zij bezoeken;
- Om advertenties te plaatsen die voor u interessant zijn;

### Welke cookies?

#### *Permanente cookies*

Bij een nieuw bezoek aan onze website herkent KIBBA u met behulp van permanente cookies. Onze website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Wanneer u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

#### *Sessie cookies*

Met behulp van sessie cookies kunnen wij zien welke onderdelen van de website u tijdens uw bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Sessie cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowsert afsluit.

#### *Tracking cookies*

Met uw toestemming plaatsen wij tracking cookies op uw apparatuur. Deze cookies kunnen later worden opgevraagd zodra u een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat u naast onze website ook andere website(s) uit ons netwerk hebt bezocht. De tracking cookies kunnen ook worden gebruikt door adverteerders die in hetzelfde netwerk zitten.

# PRIVACY & COOKIE STATEMENT



Met tracking cookies wordt een profiel opgebouwd. Dit profiel is niet gekoppeld aan bijvoorbeeld uw naam, adres, en e-mailadres. Het dient alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

Tracking cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser. Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via onze website advertenties aan u vertonen. Deze cookies kunt u centraal verwijderen, zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden.

## *Google Analytics*

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google wel toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel als mogelijk geanonimiseerd. Wij hebben Google wel verzocht om uw IP-adres te maskeren en wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten.

## **Sociale Media**

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken als Facebook, Twitter, YouTube en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Twitter en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook, YouTube, Google+ en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

## **Recht op inzage en correctie of verwijdering**

U hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van uw gegevens. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van de cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terugvinden in de instellingen van uw browser.

## **In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan**

Cookies kunnen uw persoonlijke gegevens naar allerlei bedrijven sturen. Als u dat niet (meer) wilt, moet u de cookies verwijderen van uw computer, tablet of smartphone. Cookies verwijderen is niet erg lastig, maar bedenk wel dat u na het opschonen op websites opnieuw moet inloggen en dat uw wachtwoorden mogelijk niet meer worden onthouden. Ook is het mogelijk dat u pagina's opnieuw moet instellen.