



Artikel 1. Definities

1.1 In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Acceptatie:	acceptatie door de Klant van de Producten als zijnde geleverd in overeenstemming met de Overeenkomst;
Acceptatiecertificaat:	schriftelijke mededeling van de Acceptatie, die door KIBBA aan de Klant wordt verstrekt;
Acceptatietest:	de test, beschreven in de Specificaties, die uitgevoerd dient te worden om aan te tonen dat de Producten in belangrijke mate voldoen aan de Technische Eisen van de Klant;
Algemene Voorwaarden:	onderhavige algemene voorwaarden;
Diensten:	de verschillende diensten die door KIBBA aan de Klant worden verleend of voor de Klant worden verricht, zoals storingsdiensten, onderhoud, ondersteuning, engineering, consultancy, productbeheer, trainingen en opleidingen, voor zover deze diensten bij de Overeenkomst zijn afgesproken;
Hardware:	de door KIBBA conform de Overeenkomst ontworpen en/of geleverde apparatuur;
Intellectuele Eigendomsrechten:	(i) octrooien, modellen, merken, auteurs, databanken en persoonlijkheidsrechten, rechten op topografieën, handelsnamen en alle hiermee verbandhoudende rechten, waaronder rechten die ontleend kunnen worden uit aanvragen tot registratie van dergelijke rechten, (ii) rechten met betrekking tot oneerlijke concurrentie, (iii) rechten op grond van andere onderscheidings- en vervaardigingsprestaties, zoals het aanhaken aan goodwill van een derde en (iv) alle bedrijfsgeheimen, vertrouwelijke informatie en andere eigendomsrechten, hieronder mede begrepen alle rechten met betrekking tot Knowhow en andere technische informatie;

ALGEMENE VOORWAARDEN



Kantooruren: KIBBA	de bij KIBBA gebruikelijke werktijden; de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Kibba B.V., statutair gevestigd te Rotterdam, kantoorhoudende aan de Stadionweg 41 B te (3077 AS) Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71094180.
Klant:	iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie KIBBA een Overeenkomst sluit dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan;
Knowhow:	ideeën, concepten, (uit)vindingen, data, Specificaties, technische en commerciële kennis en kundigheid en andere kennis en kundigheid met betrekking tot de Producten, de Diensten en/of de Overeenkomst;
Overeenkomst:	iedere meerzijdige rechtshandeling tussen KIBBA en de Klant, hoe ook genaamd en elke Wijziging daarvan en/of aanvulling daarop alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de Overeenkomst, inclusief de Algemene Voorwaarden en Specificaties;
Producten:	alle zaken die het onderwerp zijn van de Overeenkomst, zoals (rand)apparatuur, Hardware, Software en reserveonderdelen;
Service:	het opheffen van door de Klant aan KIBBA gemelde storingen in de Producten en/of Diensten door het uitvoeren van technische ingrepen en/of vervanging van onderdelen, voor zover door KIBBA noodzakelijk geoordeeld (correctief onderhoud), de door KIBBA noodzakelijk geachte preventieve maatregelen teneinde de Producten en/of Diensten in de gewenste conditie te houden (preventief onderhoud), de door KIBBA noodzakelijk geachte verbeteringen of andere Wijzigingen aan de Producten en/of in de Diensten teneinde de Producten en/of Diensten blijvend te laten voldoen aan de geldende veiligheidseisen of in

ALGEMENE VOORWAARDEN



	overeenstemming te brengen met de laatste stand van de techniek (vernieuwend onderhoud). Hieronder worden uitdrukkelijk niet verstaan onderhoudsdiensten die het gevolg zijn van een tekortkoming aan de zijde van de Klant;
Serviceabonnement:	een uit een Overeenkomst voortvloeiende verplichting van KIBBA jegens de Klant tot het verlenen van Service met betrekking tot door de Klant gekochte Producten en/of Diensten.
Software:	het door KIBBA, conform de Overeenkomst, ontworpen en/of geleverde geheel van computerprogramma's met bijbehorende data, die bewerkingen en taken uitvoeren, daaronder mede begrepen <i>embedded</i> software, apps, en Software van derden, ongeacht het toepassingsgebied en ongeacht de gebruikersgroep;
Specificaties:	de afzonderlijk aan de Overeenkomst gehechte Specificaties die, voor zover toepasselijk, een beschrijving geven van de Diensten, de Producten, de Technische Eisen van de Klant dan wel de Acceptatietest;
Technische Eisen van de Klant:	de schriftelijk overeengekomen technische eisen die de Klant stelt aan de Producten en/of de Diensten;
Vergoedingen:	alle Vergoedingen die zijn overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst en die de Klant op grond van de Overeenkomst aan KIBBA verschuldigd is of zal worden;
Werkdagen:	een dag, niet zijnde een zaterdag, zondag of nationale feestdag in Nederland alsmede een voor KIBBA geldende roostervrije dag;



Werkomgeving: de informatietechnologie-, telecommunicatie- en andere relevante infrastructuur van de Klant, zoals de internetaansluitingen van de Klant alsmede de aansluitingen van telecomaanbieders, die op welke wijze dan ook verbonden is aan of met de door KIBBA op grond van de Overeenkomst te leveren Producten en/of Diensten;

Wijziging: elke wijziging of aanpassing van de Producten, de Vergoedingen, de Diensten of anderszins, zoals door partijen schriftelijk overeengekomen.

- 1.2 De in artikel 1.1 bedoelde definities van termen in enkelvoud omvatten ook de meervoudvormen daarvan en *vice versa*. De titels en de nummering van de artikelen in de Algemene Voorwaarden is uitsluitend bedoeld om verwijzing naar de artikelen te faciliteren, bijgevolg aan de kopjes boven de artikelen geen zelfstandige betekenis toekomt.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten betreffende de verkoop en levering van Producten en Diensten van KIBBA aan de Klant.
- 2.2 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst. Voorts heeft in het algemeen te gelden dat bijzondere voorwaarden boven algemene voorwaarden gaan. Eventuele afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts toegestaan, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door KIBBA en de Klant rechtsgeldig zijn ondertekend.
- 2.3 De ongeldigheid van één of meer bepalingen uit de Algemene Voorwaarden, doet aan de rechtskracht van de overige bepalingen niets af.
- 2.4 In de gevallen waarin de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst niet voorzien, treft KIBBA een regeling naar redelijkheid.
- 2.5 Algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.



Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming van een Overeenkomst

- 3.1 Een aanbieding of (prijs)opgave geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order en bindt KIBBA derhalve niet.
- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover een order door een bevoegd vertegenwoordiger van KIBBA schriftelijk is aanvaard dan wel is bevestigd of wanneer door KIBBA uitvoering aan de order wordt gegeven.
- 3.3 Indien tot een aanbieding of (prijs)opgave beschrijvingen, afbeeldingen, catalogi, technische gegevens, computerprogramma's en dergelijke behoren, blijven deze te allen tijde eigendom van KIBBA, tenzij hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken, en moeten deze op het eerste verzoek van KIBBA worden teruggegeven. De Klant is er verantwoordelijk voor dat deze gegevens niet worden gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage worden gegeven zonder toestemming van KIBBA. KIBBA behoudt zich bij dit alles eventuele rechten uit hoofde van Intellectuele Eigendomsrechten voor.
- 3.4 Wijzigingen in de Overeenkomst, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de Klant aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden de Klant extra in rekening gebracht.
- 3.5 Wijzigingen en/of annuleringen van de Overeenkomst binden KIBBA eerst na schriftelijke acceptatie.
- 3.6 KIBBA behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de Overeenkomst uit te voeren en aan de Klant in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de Klant en/of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst. De Klant verklaart bij voorbaat dit meerwerk te aanvaarden en voor zijn rekening te nemen. KIBBA zal de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

Artikel 4. Vergoedingen

- 4.1 Tenzij anders is overeengekomen, zijn de door KIBBA opgegeven Vergoedingen uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting en gelden deze voor levering 'af magazijn'.
- 4.2 Vergoedingen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van een Overeenkomst voor KIBBA geldende omstandigheden, zoals valutakoersen, aankooprijzen, loonkosten, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen, zoals auteursrechtelijke



heffingen, (sub)licentie- en franchisevergoedingen en belastingen, die direct of indirect van KIBBA worden geheven c.q. door derden ten laste van KIBBA worden gebracht. Indien deze omstandigheden ná het sluiten van de Overeenkomst wijzigen, heeft KIBBA het recht de Vergoeding aan te passen, door de uit die omstandigheden voortvloeiende kosten aan de Klant door te berekenen. Dergelijke wijzigingen zullen minimaal 30 (dertig) dagen vóór de ingangsdatum aan de Klant worden medegedeeld. In aanvulling hierop is KIBBA gerechtigd de Vergoedingen jaarlijks aan te passen op basis van kostenontwikkelingen. KIBBA zal de Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.

- 4.3 KIBBA brengt de kosten van noodzakelijk transport, inclusief de verzekering daarvan, de kosten van noodzakelijke of op verzoek van de Klant te verrichten werkzaamheden betreffende de aflevering, installatie, implementatie of instructie alsmede de kosten van de voor de installatie redelijkerwijs te treffen voorzieningen, afzonderlijk aan de Klant in rekening.
- 4.4 Ontwikkeling van niet-standaard software en maatwerk dient te worden gezien als een inspanningsovereenkomst en niet als een resultaatovereenkomst. Alle ontwikkelingskosten, waarop bij offerte niet kon worden gerekend, die ontstaan ten gevolge van wijzigingen in de specificaties van de Klant tijdens de ontwikkeling of die mochten ontstaan tijdens de implementatie van de ontwikkelde Software worden bijgevolg aan de Klant doorberekend.

Artikel 5. Termijnen

- 5.1 Overeengekomen levertijden kunnen nimmer als fataal worden beschouwd, doch worden door KIBBA zoveel mogelijk in acht genomen. Bij niet-tijdige levering dient KIBBA derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 5.2 Bij overschrijding van een overeengekomen termijn en ingeval Producten niet (tijdig) verkrijgbaar blijken te zijn conform de Specificaties, heeft de Klant ter zake geen recht op schadevergoeding. De Klant heeft in dat geval evenmin recht de Overeenkomst (partieel) te ontbinden, tenzij van de Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat. De Klant is in het laatste geval gerechtigd de Overeenkomst (partieel) te ontbinden voor zover KIBBA toerekenbaar tekort is geschoten dan wel de levering niet kan plaatsvinden ten geval van overmacht.
- 5.3 Indien KIBBA voor de uitvoering van een Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft van de Klant, gaat de afleveringstermijn nooit eerder in dan op de dag waarop alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van KIBBA.



- 5.4 KIBBA heeft te allen tijde het recht om, naar eigen keuze en inzicht, een Overeenkomst in gedeelten uit te voeren en daarvan betaling te verlangen. Ingeval van deelleveranties worden deze geacht te zijn gebaseerd op afzonderlijke Overeenkomsten, waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 6. Levering en risico

- 6.1 KIBBA zal de Producten ter beschikking stellen op het met de Klant overeengekomen afleveradres en aldaar op een met de Klant overeengekomen plaats. Bij gebreke van overeenstemming over het afleveradres vindt levering plaats 'af magazijn' KIBBA. Het bepaalde in artikel 6.3 is alsdan tevens van toepassing.
- 6.2 Na aflevering overeenkomstig artikel 6.1 gaat het risico van de Producten over op de Klant.
- 6.3 Indien de Klant de Producten niet of niet-tijdig afneemt, zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. KIBBA is in dat geval gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Klant op te slaan. De Klant blijft de koopsom, vermeerderd met de wettelijke rente en de te maken kosten, zoals die van transport, opslag en verzekering, verschuldigd.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 De Klant wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door hem gekochte Producten, tenzij hij vóór de levering van de Producten door KIBBA aan al zijn betalingsverplichtingen jegens KIBBA heeft voldaan, zowel die uit hoofde van de Overeenkomst als die uit hoofde van andere, daarmee samenhangende Overeenkomsten, daaronder mede begrepen verplichtingen tot het betalen van boete, rente en kosten.
- 7.2 Ingeval de Klant enige verplichting uit een Overeenkomst met betrekking tot de Producten jegens KIBBA niet nakomt, is KIBBA gerechtigd deze Producten terug te nemen en/of de Overeenkomst te ontbinden. De Klant machtigt hierbij KIBBA in voorkomende gevallen de ruimtes te betreden en die handelingen te verrichten die nuttig of nodig zijn om de Producten weer in zijn (feitelijke) macht te nemen.
- 7.3 De Klant is verplicht het risico van brand en diefstal ten aanzien van door hem niet-betaalde Producten te verzekeren en op eerste verzoek van KIBBA deze verzekering aan te tonen, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.4 Indien en zolang de Klant nog niet al hetgeen hij aan KIBBA verschuldigd is heeft voldaan, zal de Klant de aan hem verkochte Producten niet mogen vervreemden,



verpanden of anderszins bezwaren, noch verhuren, uitlenen of op welke wijze of titel dan ook verplaatsen of aan derden in gebruik geven.

- 7.5 Indien en zolang de Klant nog niet al hetgeen hij aan KIBBA verschuldigd is heeft betaald, is hij verplicht KIBBA er onmiddellijk van op de hoogte te brengen als hem bekend is geworden dat er derden zijn die rechten menen te kunnen doen gelden op de door KIBBA geleverde Producten. Op eerste verzoek van KIBBA zal de Klant, in verband met het bepaalde in artikel 7.2, tweede volzin, KIBBA mededelen waar de Producten zich bevinden.
- 7.6 Indien op de niet-betaalde Producten beslag wordt gelegd, de Klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend of hij in staat van faillissement wordt verklaard, zal de Klant aan respectievelijk de deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk schriftelijk mededelen dat de Producten eigendom zijn van KIBBA, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen of bekend wordt gemaakt. Tevens zal de Klant KIBBA hiervan onverwijld, uiterlijk binnen 12 (twaalf) uur nadat de Klant van voormelde aanspraken op de hoogte is gekomen, schriftelijk in kennis stellen.
- 7.7 De Klant staat er voor in dat een conservatoir of executoriaal beslag op de Producten, die in eigendom zijn van KIBBA, onmiddellijk wordt opgeheven.
- 7.8 KIBBA is gerechtigd, ter bescherming van zijn rechten en die van derde-eigenaars van de Producten, alle door hem noodzakelijk geachte maatregelen te treffen. De kosten van deze maatregelen zullen voor rekening van de Klant zijn, tenzij de aanleiding tot die maatregelen gelegen is in een omstandigheid die niet aan de Klant kan worden toegerekend. De Klant zal deze kosten op eerste verzoek aan KIBBA voldoen.

Artikel 8. Inspectie en klachten

- 8.1 De Klant dient bij de levering of de installatie de Producten zorgvuldig en tijdig te controleren. Klachten, die betrekking hebben op uiterlijk waarneembare gebreken aan het geleverde, dienen door de Klant binnen 3 (drie) Werkdagen na de levering of de installatie schriftelijk aan KIBBA te worden gemeld, met een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klacht en met overlegging van de factuur. Gebreken die ten tijde van de levering of de installatie niet waarneembaar waren noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de Klant binnen 3 (drie) Werkdagen na het aan het licht treden daarvan aan KIBBA ter kennis worden gebracht op de wijze als hiervoor beschreven.
- 8.2 Na het constateren van een gebrek, is de Klant verplicht om het gebruik of de installatie van de Producten onmiddellijk te staken en gestaakt te houden en voorts al het



redelijkerwijs mogelijke te doen en/of te laten ter voorkoming van (verdere) schade.

- 8.3 Het staat de Klant niet vrij de Producten te retourneren voordat KIBBA daarmee heeft ingestemd. Uitsluitend indien tijdig, correct en terecht is gereclameerd – dit uitsluitend ter beoordeling van KIBBA – zijn de redelijke kosten van het retourneren voor KIBBA.
- 8.4 KIBBA is niet aansprakelijk voor een gebrek aan een Product, indien de Klant is tekortgeschoten in één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en de Klant als eerste moest presteren.

Artikel 9. Garanties en verplichtingen van KIBBA

- 9.1 KIBBA zal de Diensten en/of de Producten leveren in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke Overeenkomst.
- 9.2 KIBBA verstrekt geen enkele garantie of toezegging met betrekking tot door KIBBA geleverde Producten of Diensten van derden. In ieder geval geldt dat KIBBA nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de Klant is gehouden, dan waarop KIBBA ten opzichte van de betrokken derde aanspraak kan maken.
- 9.3 Op voorwaarde dat de Klant in overeenstemming met het bepaalde in artikel 8 heeft geklaagd en is aangetoond dat de Producten en/of Diensten niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen – dit uitsluitend ter beoordeling van KIBBA –, heeft KIBBA de keus, voor zover van toepassing, om:
- de gebreken kosteloos te herstellen;
 - vervangende Producten te leveren, na terugontvangst van de gebrekkige Producten;
 - pro rata terugbetaling van de betaalde koopsom of creditering van de nog niet betaalde factuur, met ontbinding van de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring;
 - een in overleg met de opdrachtgever te betalen schadeloosstelling, in welke vorm dan ook.

Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties, is KIBBA volledig van zijn verplichtingen gekweten en tot geen enkele verdere (schade)vergoeding gehouden.

- 9.4 Ter zake van reparaties of separaat geleverde onderdelen geldt een garantietermijn van 30 (dertig) dagen gerekend vanaf de datum van reparatie dan wel aflevering van de betreffende onderdelen.
- 9.5 Een beroep op garantie kan niet worden gehonoreerd indien sprake is van één of meer van de volgende gevallen:
- indien KIBBA niet in de gelegenheid is gesteld tot onderzoek van de gegrondheid



- van de klacht;
 - b. het Product op onoordeelkundige, onzorgvuldige of ongeschikte wijze – zulks uitsluitend ter beoordeling van KIBBA – door de Klant is onderhouden, toegepast of gebruikt;
 - c. de Klant – of een derde in opdracht van de Klant – het Product zonder toestemming en/of zonder uitdrukkelijke aanwijzingen van KIBBA heeft geïnstalleerd, gewijzigd, gerepareerd en/of in bedrijf heeft gesteld;
 - d. de klachten niet met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 aan KIBBA zijn gemeld;
 - e. indien het Product opnieuw is geïnstalleerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KIBBA en/of zonder inachtneming van uitdrukkelijke aanwijzingen van KIBBA;
 - f. indien de Klant één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet is nagekomen;
 - g. voor zover het gebrek waarover wordt geklaagd wordt veroorzaakt door een derde of door van buitenaf komende oorzaken, zoals storingen in telefoonverbindingen en interfaceproblemen;
 - h. indien garantieverplichtingen ter zake van door KIBBA geleverde Producten of Diensten door derden op zich zijn genomen;
- 9.6 Tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert KIBBA nimmer dat de levering, de installatie, de reparatie of het onderhoud van de Producten of de verlening van de Diensten ononderbroken en vrij van virussen of fouten zal plaatsvinden, of dat KIBBA gebreken in of onderbrekingen van de Werkomgeving kan voorkomen, ontdekken of herstellen, of dat de Producten functioneren in Hardware- en/of Softwarecombinaties die zijn uitgekozen door de Klant. KIBBA is derhalve nimmer aansprakelijk voor de schade die hieruit voor de Klant voortvloeit.



Artikel 10. Specificaties

- 10.1 De Klant staat er jegens KIBBA voor in dat de Specificaties juist en volledig zijn en voldoen aan de Technische Eisen van de Klant.
- 10.2 Indien, om welke reden dan ook, geen Specificaties zijn opgenomen in de Overeenkomst, garandeert KIBBA dat de geleverde Producten, bij juist gebruik, in belangrijke mate zullen beschikken over de functionaliteit als beschreven in de schriftelijke, technische Specificaties van de fabrikant ten tijde van de levering en in belangrijke mate zullen functioneren op de daarin beschreven wijze, alsook dat de geleverde Diensten zullen worden uitgevoerd met redelijke deskundigheid en zorgvuldigheid.
- 10.3 Het bepaalde in de artikelen 8 en 9 is – *mutatis mutandis* – onverminderd van toepassing op de in artikel 10.2 bedoelde gevallen.

Artikel 11. Garanties en verplichtingen van de Klant

- 11.1 Tenzij partijen in de Specificaties anders zijn overeengekomen, is de Klant verplicht:
- om alle voorzorgsmaatregelen te nemen, die redelijkerwijs nodig zijn, om de Werkomgeving, de Producten en de Diensten te beschermen, teneinde de mogelijkheid van verstoring van zijn (ondernemings)activiteiten als gevolg van storingen, vertragingen, stopzetting of andere gebreken in de Werkomgeving, de Producten en de Diensten tot een minimum te beperken;
 - om zelf effectieve gegevensbescherming, toegangsbeveiligingen, firewalls en antiviruscontroles te implementeren en te gebruiken, ook voor e-mails die de Klant en/of zijn werknemers, vertegenwoordigers of onderaannemers aan KIBBA sturen;
 - om aan KIBBA alle informatie ter beschikking te stellen die KIBBA nodig heeft om aan zijn verplichtingen jegens de Klant te kunnen voldoen;
- 11.2 De Klant garandeert:
- dat hij volledig bevoegd is de Overeenkomst aan te gaan en na te komen;
 - dat hij het recht heeft op het gebruik van de software, de hardware, de systemen, de IP-adressen, de domeinnamen en alle overige zaken binnen de Werkomgeving, en dat dit gebruik in overeenstemming is met de relevante voorwaarden, licenties en overeenkomsten met derden;
 - dat KIBBA geen inbreuk maakt op rechten van derden bij de totstandkoming van de Overeenkomst met de Klant;
 - dat alle benodigde vergunningen, instemmingen, goedkeuringen, licenties en

- andere toestemmingen nodig om de Overeenkomst aan te gaan en na te komen zijn verkregen;
- e. dat alle informatie, materialen, documentatie en gegevens inhoudelijk juist en volledig zijn;
 - g. dat de Werkomgeving van de Klant voldoet aan alle relevante Wet- en regelgeving;
 - h. dat hij alle voorafgaande aanbevelingen van KIBBA heeft geïmplementeerd.
- 11.4 De Klant staat er voor in dat de Producten niet worden gebruikt voor doeleinden in strijd met enige wettelijke of contractuele bepaling. Dienaangaande vrijwaart de Klant KIBBA tegen aanspraken van derden uit dien hoofde. De Klant vrijwaart op dezelfde wijze eveneens door KIBBA ingeschakelde derden, zoals hulppersonen, leveranciers en fabrikanten.
- 11.5 Tenzij dit uitdrukkelijk, schriftelijk anders met KIBBA is overeengekomen, is de Klant geheel verantwoordelijk voor de geschiktheid van de Producten en/of de Diensten voor zijn onderneming.
- 11.6 De Klant vrijwaart KIBBA tegen aanspraken van derden op grond van Intellectuele Eigendomsrechten.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 KIBBA is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de Klant, die het direct en uitsluitend gevolg is van schuld van KIBBA, met dien verstande dat enkel die schade voor vergoeding in aanmerking komt waartegen KIBBA verzekerd is.
- 12.2 Indirecte schade – zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste kansen of besparingen, waardevermindering van vermogensbestanddelen, verlies aan goodwill en reputatie, schade door bedrijfsstagnatie (bijvoorbeeld door stilstand van apparatuur), schade wegens verlies van gegevens en milieuschade – komt niet voor vergoeding in aanmerking, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van KIBBA.
- 12.3 De Klant kan geen aanspraak maken op enige schadevergoeding, vervanging, herstel of aanpassing, indien de Producten en/of Diensten niet voldoen aan de Technische Eisen van de Klant, die niet uitdrukkelijk vermeld staan in de Specificaties en/of niet door partijen uitdrukkelijk, schriftelijk zijn overeengekomen.
- 12.4 Voor de gevolgen van een discrepantie tussen de geschiktheid van de Producten en de Diensten, de Specificaties en de Technische Eisen van de Klant is KIBBA nimmer aansprakelijk.
- 12.5 KIBBA garandeert de Klant dat hij de in de branche gebruikelijke en voor zijn

ondernemingsactiviteiten relevante aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten. Een schadevergoeding op grond van enige aansprakelijkheid van KIBBA, kan derhalve nooit meer bedragen dan de uitkering onder die aansprakelijkheidsverzekering en het eigen risico ter zake.

- 12.6 De Klant zal KIBBA alle kosten en schade vergoeden, die voor hem het gevolg zijn van enige tekortkoming van de Klant in de nakoming van zijn verplichtingen jegens KIBBA uit hoofde van een Overeenkomst, daaronder begrepen de Algemene Voorwaarden. Voorts zal de Klant elke door KIBBA geleden schade vergoeden die anderszins door de Klant en/of door hem ingeschakelde derden is veroorzaakt.

Artikel 13. Betaling

- 13.1 De Klant zal alle in rekening gebrachte Vergoedingen, inclusief omzetbelasting, zonder korting, inhouding, verrekening of opschorting, voldoen binnen de overeengekomen en/of op de factuur vermelde betalingstermijn en op de door KIBBA aangegeven wijze.
- 13.2 Indien de Klant niet binnen de overeengekomen en/of op de factuur vermelde termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is KIBBA, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, gerechtigd aan de Klant een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen, gelijk aan de wettelijke rente ex artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek.
- 13.3 Indien de Klant jegens KIBBA in verzuim is, is hij verplicht, op grond van het bepaalde in artikel 6:96 lid 2, aanhef en onder c van het Burgerlijk Wetboek, KIBBA de buitengerechtigde kosten te vergoeden, zulks conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten (BIK) dan wel een daarvoor in de plaats komende regeling.
- 13.4 Indien op enig moment bij KIBBA redelijke twijfel bestaat over de kredietwaardigheid van de Klant of over de (bereidheid tot) nakoming van diens verplichtingen jegens KIBBA, heeft KIBBA het recht, alvorens (verder) te presteren, van de Klant te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die KIBBA, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van de Klant te vorderen heeft of zal hebben, zulks ter beoordeling van KIBBA. Weigering van de Klant om de verlangde zekerheid te stellen, geeft KIBBA het recht de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd zijn recht tot vergoeding van onkosten en winstderving. Alle kosten verbonden aan het stellen van betalingszekerheden komen voor rekening van de Klant.
- 13.5 Indien in de financiële positie van de Klant na de totstandkoming van de Overeenkomst

doch vóór de levering van de Producten en/of Diensten een aanzienlijke verslechtering optreedt, is KIBBA gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de Overeenkomst dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.

13.6 Indien de Klant uit meer dan één natuurlijke en/of rechtspersoon bestaat, zijn zij jegens KIBBA ieder hoofdelijk voor het geheel gebonden.

Artikel 14. Intellectuele Eigendomsrechten

14.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, berusten alle Intellectuele Eigendomsrechten op de door KIBBA geleverde Producten en/of Diensten, inclusief de Specificaties, uitsluitend en volledig bij KIBBA dan wel zijn licentiegevers.

14.2 De Klant zal KIBBA op geen enkele wijze beperken in het gebruik ten behoeve van andere Klanten van door hem te leveren Producten en/of Diensten.

14.3 De Klant zal de Producten en/of de Diensten die worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten, uitsluitend gebruiken of openbaar maken aan derden voor zover KIBBA hiertoe schriftelijk een licentie heeft verleend. Het is de Klant niet toegestaan eventueel bij de Producten en/of de Diensten afgeleverde documentatie en informatie, anders dan voor intern gebruik, te kopiëren, te distribueren of anderszins te verspreiden of openbaar te maken.

14.4 Het is de Klant niet toegestaan om enige aanduiding (zoals logo's en registratienummers) betreffende auteursrechten, merkenrechten, handelsnamen of Intellectuele Eigendomsrechten van KIBBA dan wel zijn licentiegevers, leveranciers of fabrikanten uit de Producten geheel of gedeeltelijk te verwijderen, te wijzigen of onzichtbaar te maken, daaronder begrepen aanduidingen betreffende het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Producten en de daarin vervatte Software.

Artikel 15. Vrijwaring met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten

15.1 Indien het gebruik van de Producten en/of het nut van de Diensten door de Klant onverhoopt inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van derden of KIBBA van oordeel is dat het gebruik of het nut als zodanig kan worden aangemerkt, kan KIBBA, wanneer KIBBA dit wenselijk acht, voor eigen rekening:

- a. ten behoeve van de Klant het recht verwerven om het Product te blijven gebruiken en/of het nut te blijven houden van de Dienst, zonder daarmee aansprakelijk te zijn voor de (vermeende) inbreuk;
- b. de Producten en/of de Diensten te wijzigen of te vervangen om een (vermeende)

- inbreuk te voorkomen;
- c. de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, door middel van een schriftelijke mededeling, voor zover de inbreuk betrekking heeft op de geleverde Producten en/of te leveren Diensten, onder terugbetaling aan de Klant van de door de Klant reeds betaalde Vergoedingen en onder aftrek van een redelijke vergoeding voor het gebruik van het Product en/of het nut van de Dienst tot aan de datum van de ontbinding.

Artikel 16. Softwarelicenties

- 16.1 KIBBA verleent aan de Klant een niet-exclusieve licentie voor het gebruik van de Software onder de Algemene Voorwaarden uiteengezet in de artikelen 14 en 15 en onder eventuele aanvullende voorwaarden, die de Klant bij de levering van de Software ter beschikking worden gesteld, doch te allen tijde op voorwaarde dat de Klant zijn verplichtingen op grond van de betreffende Overeenkomst jegens KIBBA nakomt.
- 16.2 De Klant zal zich onthouden van het kopiëren, verveelvoudigen of verhandelen van (enig deel van) de Software, behoudens voor zover expliciet toegestaan in de Overeenkomst en behoudens voor zover dit in de gegeven omstandigheden wettelijk is toegestaan.
- 16.3 Tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen, is de Klant gerechtigd:
 - a. een kopie van de Software te gebruiken, op te slaan, te laden, te installeren, uit te voeren of weer te geven voor eigen gebruik;
 - b. een redelijk aantal back-ups (kopieën) te maken van de Software, ten behoeve van het toegestane gebruik, onder de voorwaarde dat op alle kopieën, overeenkomstig de vermelding op de originele kopie van de aan de Klant geleverde Software, is aangegeven dat de Intellectuele Eigendomsrechten daarop aan KIBBA toebehoren.
- 16.4 Voor zover de door KIBBA geleverde Software van derden afkomstig is en/of aan derden toebehoort, gelden de bepalingen van dit artikel 16 eveneens. In dat geval verleent KIBBA de Klant een sublicentie op deze Software van derden onder de Algemene Voorwaarden van de overeenkomst tussen KIBBA en de licentiegever, daaronder begrepen de eventueel toepasselijke algemene voorwaarden van de betreffende licentiegever, die de Klant desgewenst bij KIBBA kan opvragen, waarna KIBBA deze per omgaande kosteloos zal toezenden. Indien de licentiegever dit wenst, zal de Klant eraan meewerken om rechtstreeks met de licentiegever een afzonderlijke licentieovereenkomst sluiten.



- 16.5 De Klant zal zich onthouden van het decompileren, van reverse-engineering, van demontage of van het op andere wijze terugbrengen van (een deel van) de Software, dan wel derden toe te staan dit te doen. Behoudens ten aanzien van door KIBBA geleverde Software van derden, levert KIBBA op verzoek van de Klant de interfacegegevens die nodig zijn om interoperabiliteit tussen de Software en onafhankelijk daarvan vervaardigde computerprogramma's mogelijk te maken, zulks na vooruitbetaling van de redelijke kosten, die KIBBA, in verband hiermee, moet maken.
- 16.6 Tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst, zal de Klant zelf nagaan of de Software upgrades of nieuwe versies geschikt zijn voor gebruik conform de Specificaties. De Software upgrades of nieuwe versies kunnen op verzoek door KIBBA worden geleverd, wanneer deze aan KIBBA ter beschikking staan, maar uitsluitend voor de periode en onder de Algemene Voorwaarden die KIBBA uit commercieel en praktisch oogpunt haalbaar acht.
- 16.7 Bij beëindiging van de gebruiksrechten van de Software eindigt tevens het recht op Service voor zover betrekking hebbend op die Software.

Artikel 17. Serviceabonnement

- 17.1 Een Serviceabonnement dient te allen tijde schriftelijk te zijn vastgelegd, bij gebreke waarvan KIBBA niet gehouden kan worden de Klant Service te verlenen.
- 17.2 KIBBA verricht de Service tegen betaling van de met de Klant schriftelijk overeengekomen Vergoeding. Indien geen Vergoeding is overeengekomen, zal de Vergoeding worden berekend op basis van de op het moment van de uitvoering van de Service bij KIBBA geldende tarieven en prijzen.
- 17.3 De duur van het Serviceabonnement wordt in de koop-/licentieovereenkomst vastgelegd. Indien geen bepaalde duur is overeengekomen, wordt het Serviceabonnement geacht voor 12 (twaalf) maanden te zijn aangegaan. Na het verstrijken van de overeengekomen of stilzwijgend verlengde duur van het Serviceabonnement, wordt het Serviceabonnement telkens aansluitend en onder dezelfde voorwaarden en condities verlengd met een periode van 1 (één) maand, behoudens ingeval één van partijen uiterlijk 30 (dertig) dagen vóór de afloop van de overeengekomen of stilzwijgend verlengde duur aan de andere partij schriftelijk te kennen heeft gegeven het Serviceabonnement niet (opnieuw) te willen verlengen.
- 17.4 De Klant zal storingen direct na het optreden daarvan schriftelijk aan KIBBA melden, onder gespecificeerde opgave van de geconstateerde symptomen.
- 17.5 KIBBA zal de Service aan de Producten uitvoeren op het plaatsingsadres, zijn

repairshop of een door KIBBA aangewezen andere locatie.

- 17.6 Het is de Klant niet toegestaan Wijzigingen, aanpassingen, aanvullingen, verbeteringen en dergelijke op de Producten of het systeem waarbinnen deze functioneren aan te (laten) brengen, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van KIBBA, bij gebreke waarvan alle verplichtingen van KIBBA onmiddellijk vervallen.
- 17.7 Het is de Klant niet toegestaan de diensten die vallen onder het begrip Service, zelf te (doen) verrichten, tenzij KIBBA hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Artikel 18. Acceptatietesten

- 18.1 Slechts indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen zullen Acceptatietesten worden uitgevoerd. Acceptatietesten zullen te allen tijde door KIBBA worden verricht teneinde aan te tonen dat het Product of de Dienst in belangrijke mate voldoet aan de Technische Eisen van de Klant. Wanneer een Product of een Dienst klaar is om getest te worden, stelt KIBBA de Klant hiervan op de hoogte.
- 18.2 De Klant verplicht zich op verzoek van KIBBA kosteloos die assistentie en ondersteuning te bieden die KIBBA van tijd tot tijd nodig kan hebben bij de uitvoering van de Acceptatietest(en).
- 18.3 Acceptatie vindt plaats op het moment dat KIBBA de Klant schriftelijk meedeelt dat een Product of Dienst met succes de Acceptatietest(en) heeft doorstaan, in overeenstemming met de Overeenkomst. Bij ontvangst door de Klant van een dergelijk bericht van KIBBA, dient de Klant volledigheidshalve een door hem ondertekend Acceptatiecertificaat te sturen aan KIBBA. Het niet ondertekenen en/of niet terugsturen van het Acceptatiecertificaat doet niets af aan de Acceptatie zelf.
- 18.4 Indien een Acceptatietest niet slaagt, zal de Klant KIBBA kosteloos die assistentie en ondersteuning bieden, die nodig is om de oorzaak van het mislukken van de betreffende Acceptatietest te achterhalen en om KIBBA bij te staan bij herhaling van de betreffende Acceptatietest.
- 18.5 Indien KIBBA in belangrijke mate niet aan een Acceptatietest kan voldoen, omdat het Product en/of de Dienst gebrekkig is, zal KIBBA – naar eigen keuze, op eigen kosten en binnen een redelijke termijn – de tekortkoming herstellen, zodanig dat het Product en/of de Dienst waaraan het gebrek kleeft de Acceptatietest(en) wel met succes kan doorstaan.
- 18.6 Indien KIBBA de maatregelen genoemd in het vorige lid heeft genomen en het Product en/of de Dienst in belangrijke mate nog steeds de betreffende Acceptatietest(en) niet haalt, ontvangt de Klant de Vergoeding terug die hij voor het Product en/of de Dienst

waaraan het gebrek kleeft heeft betaald, evenwel onder aftrek van een redelijke vergoeding voor eventueel voordeel dat de Klant van het Product en/of de Dienst heeft genoten.

- 18.7 Indien een Product of Dienst om een andere reden dan uiteengezet in de vorige leden de betreffende Acceptatietest in belangrijke mate niet succesvol doorstaat, heeft de Klant het recht om te eisen dat KIBBA binnen een redelijke termijn en op eigen kosten een deel van de Specificaties in overleg met de Klant wijzigt, zodat het Product en/of de Dienst de betreffende Acceptatietest(en) succesvol kan doorstaan, tenzij het gebrek direct of indirect aan de Klant is toe te rekenen.
- 18.8 Voor zover de aangepaste Specificaties voorzien in de noodzaak voor aanvullende Producten en/of Diensten om de betreffende Acceptatietest(en) succesvol te kunnen doorstaan, zal KIBBA eraan meewerken dat de Klant die aanvullende Producten of Diensten kan kopen. Na levering van dergelijke aanvullende Producten en/of Diensten, zullen Acceptatietesten worden uitgevoerd in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel.

Artikel 19. Overmacht

- 19.1 Indien één van partijen wegens overmacht verhinderd is zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, dan stelt deze partij de andere partij onmiddellijk van deze overmacht in kennis, onder vermelding van alle bijzonderheden, waaronder een redelijke schatting van de verwachte duur van de overmacht. Voorts houdt deze partij de andere partij op de hoogte van alle ontwikkelingen, die verband houden met de overmacht. Om de overmacht zo spoedig mogelijk te kunnen beëindigen, is de partij die in overmacht verkeert, verplicht die maatregelen te treffen, die van een redelijk en zorgvuldig handelende partij mag worden verwacht. Dergelijke maatregelen komen voor rekening en risico van de partij die in overmacht verkeert.
- 19.2 Van overmacht is sprake indien een partij zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden die buiten zijn schuld liggen en bovendien niet krachtens Wet, een door hem gegeven garantie of in het verkeer geldende opvattingen aan hem kan worden toegerekend. Onder overmacht worden mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, storingen binnen het bedrijf van KIBBA, in- of uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, Wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale overheidsinstanties.



- 19.3 KIBBA is nimmer aansprakelijk voor schade die uit overmacht voortvloeit. De Klant heeft bijgevolg nimmer recht op een (schade)vergoeding, ook niet als KIBBA, als gevolg van de overmacht, enig voordeel mocht hebben.
- 19.4 Bij tijdelijke overmacht worden de wederzijdse verplichtingen van dat deel van de Overeenkomst, welke door de situatie van overmacht wordt getroffen, opgeschort.
- 19.5 Bij gedeeltelijke nakoming door KIBBA zal de Klant een evenredig gedeelte van de Vergoedingen verschuldigd zijn.
- 19.6 Indien een opschorting als hiervoor bedoeld meer dan 3 (drie) maanden heeft geduurd of indien naar het oordeel van zowel KIBBA als de Klant al bij voorbaat vaststaat dat deze meer dan 3 (drie) maanden zal duren, kan ieder der partijen de Overeenkomst, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt, per aangetekende brief met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder dat de wederpartij daarbij tot enige (schade)vergoeding is gehouden.

Artikel 20. Schuldeisersverzuim

- 20.1 Een tekortkoming kan KIBBA nimmer worden toegerekend in het geval KIBBA zich op schuldeisersverzuim kan beroepen. Van schuldeisersverzuim is onder meer sprake (i) wanneer de Klant geen medewerking verleent aan de nakoming van een verbintenis, (ii) wanneer een ander beletsel aan zijn zijde opkomt of (iii) wanneer de Klant zijn verplichtingen jegens KIBBA niet nakomt en KIBBA op grond daarvan zijn verplichting jegens de Klant opschort.

Artikel 21. Verzuim, opschorting, ontbinding en schadevergoeding

- 21.1 Indien de Klant niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeit en hij derhalve tekortschiet, is KIBBA gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst en de daarmee samenhangende verbintenissen op te schorten totdat de Klant alsnog aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan.
- 21.2 De Klant is van rechtswege in verzuim, derhalve zonder ingebrekestelling, wanneer zich ten aanzien van de Klant één van de hierna genoemde omstandigheden voordoet:
- aanvraag van faillissement en/of noodregeling of faillietverklaring en/of van toepassingverklaring noodregeling;
 - aanvraag van surseance van betaling;
 - het van toepassing verklaren van een wettelijke schuldsaneringsregeling;



- d. aanvraag of van toepassingverklaring van een insolventieregeling;
 - e. aanbieding van enig akkoord aan crediteuren;
 - f. aan de hiervoor genoemde vergelijkbare rechtsfeiten en omstandigheden naar buitenlands of internationaal recht.
- 21.3 De Klant is voorts in verzuim, indien hij, na daartoe deugdelijk in gebreke te zijn gesteld door KIBBA, één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig nakomt.
- 21.4 Indien de Klant in verzuim is, heeft KIBBA de bevoegdheid om:
- a. van de Klant de nakoming van de Overeenkomst te vorderen en daarnaast een aanvullende schadevergoeding;
 - b. van de Klant een vervangende schadevergoeding te vorderen als bedoeld in artikel 6:87 van het Burgerlijk Wetboek, in plaats van de nakoming van de Overeenkomst;
 - c. van de Klant een schadevergoeding te vorderen als bedoeld in artikel 6:74 van het Burgerlijk Wetboek;
 - d. de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 21.5 Ingeval KIBBA ervoor kiest om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden op grond van een situatie als bedoeld in lid 2 en 3 van dit artikel, hetzij door een buitengerechtelijke verklaring, hetzij door de rechter, is de Klant, onverminderd de verplichtingen die voorts uit de Wet voortvloeien, tevens verplicht KIBBA de daardoor ontstane schade te vergoeden.
- 21.6 De in het vorige lid bedoelde schadevergoeding wordt begroot op een bedrag gelijk aan het verschil tussen enerzijds de vermogenssituatie waarin KIBBA zou verkeren als de Klant de Overeenkomst in alle opzichten onberispelijk zou hebben nagekomen en anderzijds de vermogenssituatie waarin KIBBA verkeert na gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst zonder schadevergoeding, na afwikkeling van de daaruit voortvloeiende restitutieplichten.
- 21.7 Indien KIBBA de Overeenkomst ontbindt is hij gerechtigd de betreffende Producten terug te nemen. De Klant is alsdan verplicht de nodige maatregelen te nemen en handelingen te verrichten teneinde KIBBA in de gelegenheid te stellen zijn rechten te effectueren op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000,- (zegge: eenduizend euro) per dag dat KIBBA belemmerd wordt zijn rechten te effectueren.



Artikel 22. Zelfstandige hulppersonen

22.1 De Klant stemt er bij voorbaat mee in wanneer KIBBA voor de levering van de Producten en/of de Diensten zelfstandige hulppersonen inschakelt.

Artikel 23. Gebruik van persoonsgegevens

23.1 Partijen zullen zich houden aan de geldende wet- en regelgeving ter bescherming van de privacy, meer in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 24. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

24.1 KIBBA is gerechtigd de Algemene Voorwaarden op ondergeschikte punten te wijzigen. Dergelijke wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden tenminste 10 (tien) kalenderdagen vóór inwerkingtreding op de website van KIBBA bekend gemaakt.

Artikel 25. Deelbaarheid

25.1 Indien enig beding van de Algemene Voorwaarden ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar zal blijken te zijn, dan zal dit de geldigheid, wettigheid en uitvoerbaarheid van de overige bedingen op geen enkele wijze aantasten of verminderen.

Artikel 26. Gewijzigde omstandigheden

26.1 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen, zoals een wijziging in Wet- en regelgeving, waardoor ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst door KIBBA, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, niet langer mag worden verwacht, dan passen partijen de Overeenkomst, voor zover dit noodzakelijk is, aan.

Artikel 27. Rechtskeuze en bevoegde rechter

26.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

26.2 Geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen, zullen, voor zover niet anders door de Wet dwingend voorgeschreven, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam.